

# FAQS

---

## **What is Summer EBT for Children (SEBTC)?**

The SEBTC program provides families with \$30 worth of healthy food (for purchase using an EBT card), per eligible student per month this summer. Your EBT card can be used at WIC approved grocery stores or supermarkets.

## **I did not sign up for this, how did you get my information?**

Household contact information was provided by your school district. All children K-12 that participate in the free or reduced lunch program, or attend a CEP school were automatically enrolled.

Regardless of free and reduced lunch participation **ALL** students that attend CEP schools are enrolled in this program.

## **I do not want to participate in this program.**

If you do not wish to participate, please call the SEBTC Help Desk. However, you will likely still receive program materials as it has already been set up and established. We apologize for any inconvenience.

## **Does my participation affect other government assistance programs, or any legal situations? (e.g. divorce, child support, child custody, or immigration status)**

No. Participation does not affect eligibility in other programs including SNAP, TANF, and WIC, nor does it affect any child support you may be receiving.

An immigrant to the United States will not be deported, denied entry to the country, or denied permanent status because he or she receives nutrition assistance

## **I participated in this program last year, can I still use my old card?**

No. To prevent any confusion we advise you to dispose of any SEBTC cards used in previous years.

## **I received a card for some but not all of my children that I think should be included in this program, what do I do?**

Please contact the SEBTC Help Desk , and we will look further into the situation.

## **I received multiple cards for my children, can I combine them or do they need to be separate?**

Your children can be combined into one card. Call the SEBTC Help Desk for assistance.

## **I lost my card, what do I do?**

Report the card lost or stolen to the SEBTC Help Desk, and we will mail a replacement card.

## **I am having trouble setting the pin on my card**

Please see the detailed instructions included in this mailing on how to set your PIN.

- **Incorrect birthdate:** Enter the birthdate of the oldest child listed in your welcome letter. Enter two digits for the month, two digits for the day, and four digits for the year. If you think that another child should be on the card, still enter the birthdate of the oldest child listed in your welcome letter. You can then call to inquire about additional children.
- **Incorrect/Unknown zip code:** The zip code provided on the welcome letter should be used to set your PIN regardless of address change.

## **My child has an allergy, can I substitute food items?**

Yes, call the SEBTC Help Desk and we will be glad to accommodate to the best of our ability.

---

**If you have further questions, please call the SEBTC Help Desk at:**

**775-684-3472 or Toll-Free at 1-866-894-2328**

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## ¿De qué se trata el programa SEBTC?

El programa SEBTC proporciona a las familias \$30 por niño durante el verano. Recibirán una tarjeta EBT que podrá utilizar en tiendas aprobadas por WIC para comprar alimentos saludables.

## ¿Cómo consiguió mi información?

Su información fue proveída por su distrito escolar. Los estudiantes (K-12) que participan en el programa de almuerzo gratis o precio reducido o fueron a escuelas CEP son automáticamente inscritos.

Independientemente de la participación en el programa de almuerzo gratis o reducido **TODOS** los estudiantes que asisten a las escuelas CEP son inscritos en este programa.

## No quiero participar en este programa.

Si no quiere participar en el programa por favor llame al número indicado. Su número será removido de nuestro sistema. Sin embargo, seguirá recibiendo correspondencia porque ya está establecido. Perdónenos por la inconveniencia.

## ¿Mi participación afectará otros programas de asistencia pública o situaciones legales como divorcio, mantención de los menores, o estatus migratorio?

No. Su participación no afectará elegibilidad con otros programas incluyendo WIC, TANF, y SNAP. Tampoco situaciones legales.

Un inmigrante viviendo en los EE. UU no puede ser deportado, negado la entrada al país, ni negado estatus permanente por haber participado en programas de asistencia nutricional.

## ¿Puedo usar mi tarjeta de años anteriores?

No. Para prevenir confusión por favor tire a la basura tarjetas SEBTC de años anteriores.

## Recibí mi tarjeta pero no incluye a todos los estudiantes que devén estar en el programa. ¿Qué debo hacer?

Llame a nuestra línea de ayuda.

## Recibí tarjetas diferentes para cada uno de mis niños. ¿Se pueden combinar?

Sí, llame al número indicado y le ayudaremos.

## Perdí mi tarjeta ¿Qué debo hacer?

Si le roban o pierde su tarjeta llame al número indicado y le mandaremos una nueva.

## Tengo problemas eligiendo mi número de PIN.

Para averiguar cómo elegir su PIN, diríjase a las instrucciones incluidas en el sobre.

- Desconectado/ Respuestas incorrectas: El sistema automático de llamadas es altamente sensible. Asegúrese que esté en una zona tranquila con sonido limitado.
- Fecha de nacimiento incorrecta: Ingrese la fecha de nacimiento del niño mayor mencionado en la carta de bienvenida. Oprima dos (2) dígitos para el día, dos (2) dígitos para mes, y 4 dígitos para el año. Por ejemplo para el 4 de junio, 2000 oprima 04062000.
- Si usted cree que otro niño debería estar en la tarjeta todavía ingrese la fecha de nacimiento del niño mayor indicado en la carta de bienvenida. Llámenos para preguntar sobre los niños adicionales.
- Código Postal Incorrecto: El código postal estará escrito en la carta de bienvenida. Use este número para programar su PIN a pesar de cambio de dirección.

## ¿Mi hijo tiene alergias, puedo substituir artículos de comida?

Sí. Por favor llame a nuestra línea de ayuda.

---

**Si tiene alguna pregunta o NO quiere participar, por favor llame al número:**

**775-684-3472 o 775-684-4267**