



El Entrenamiento Anual de Vendedores ha finalizado

Gracias vendedores por asistir el entrenamiento anual de vendedores de WIC de Nevada del 2021.

El entrenamiento se puede encontrar en línea en formatos de PDF en inglés y español, así como en un video grabado el audio del video está solo en inglés .

<https://nevadawic.org/vendors/training-resource-materials/>

por favor póngase en contacto con el equipo de vendedores de WIC si tiene alguna pregunta sobre el entrenamiento o los temas discutidos.

Gracias por su apoyo continuo a nuestros participantes y comunidades.

¡Gracias vendedores!

DENTRO DE ESTE ARTÍCULO

Finalización del entrenamiento de vendedores

1

Proceso de Quejas de Vendedores

2

Requisitos mínimos de Inventario

2

Aumento de CVB

4

Restricciones de Incentivos

5

Contáctenos

6

Proceso de Quejas de Vendedores

Por favor, informe a la Oficina de WIC de Nevada sobre cualquier problema con los participantes de WIC que no pueda resolver, los ofensores reincidentes o los participantes que traten a los empleados de la tienda de manera grosera. Esto le da a Nevada WIC la oportunidad de contactar al participante y proporcionar educación o solucionar los problemas antes de que se intensifiquen.

Nuestro formulario de queja se puede encontrar en línea, o puede ponerse en contacto con nuestra oficina de WIC.

<https://nevadawic.org/contact/feedback-and-complaint-submission/complaint-against-participant/>

Requisitos Mínimos de Inventario

Debido a la Pandemia de COVID-19, los requisitos mínimos de inventario son flexibles con respecto a las variedades y marcas. Las tiendas aún están obligadas a cumplir con los niveles mínimos de existencias según los Requisitos Mínimos de Inventario de WIC de Nevada los cuales son:

- Formula de Infantes
 - Similac Advanced Powder, 12.4oz, UPC 070074559582 - 12 latas en inventario
 - Similac Soy Isomil Powder, 12.4oz, UPC 070074559643 - 6 latas en inventario
- Una variedad de frutas y verduras enlatadas, congeladas, frescas o embolsadas .
- Una variedad de Cereales de Adultos aprobados
- Leche fresca y huevos
- Una variedad de jugos concentrado congelado, 64 oz o 48 oz

Los alimentos aprobados pueden ser encontrados en los archivos APL por su UPC en <https://nevadawic.org/vendors/upc-database/>

Los requisitos mínimos de inventario están descritos en <https://nevadawic.org/wp-content/uploads/2020/08/Nevada-WIC-Minimum-Stock-Requirements.pdf>





Nevada WIC Minimum Stock Requirements

Food Category*	Approved Sizes	Minimum Required Inventory
Baby Cereal	Gerber Or Beechnut 8 oz. box or 16 oz. box or flip-lid container Barley, Rice, Oatmeal, Whole Grain, Multigrain or Mixed	32 oz. total; including at least 2 boxes or containers of 8 oz. baby cereal
Baby Food- Fruits and Vegetables	3.5 to 4 oz size Step 2 or 2 1/2 only	Any combination of 32 total jars or plastic containers Must stock 2 kinds of fruits and 2 kinds of vegetables
Baby Food- Meats	2.5 oz. container; Step 1 or 2	16 jars total
Breakfast Cereal	Cold Cereal - 12 to 36 oz box Hot cereal - 11.8 oz box or larger	12 boxes total; 2 varieties of cold cereal; one hot cereal; including at least 1 whole grain cereal
Cheese	1 lb (16 oz) blocked, sliced and string	Six 1 lb blocks total; 3 varieties
Dried or Canned Beans/Peas/Lentils	16 oz. bag, or 14-16 oz. can	64 oz. total; 2 varieties
Eggs	12- count carton (1 dozen) Large, white chicken eggs grade AA	6 cartons
Fish- Canned	Tuna, 5 oz. or larger chunk light ONLY Sardines, 3.75 oz. or larger	12 cans total; 2 varieties
Fresh Fruits and Vegetables	Seven (7) or more varieties of fresh fruits AND seven (7) or more varieties of fresh vegetables	Five (5) or more units of fruits AND five (5) or more units of vegetables of each variety
Infant Formula	See the Nevada WIC Approved food list for further clarification	12 cans Similac Advance 12.4 oz. powder; 5 cans Similac Soy Isomil 12.4 oz.
Juice Concentrate	11.5 oz./ 12 oz. frozen/ pourable container	6 total cans; 2 varieties
Juice Single Strength	64 oz. plastic bottle 100% Juice - brand specified	6 bottles total; 2 varieties
Milk	Gallon, Half Gallons and Quarts	10 gallons total; including a total of at least 5 gallons 1% or nonfat milk; any combination of approved sizes
Peanut Butter	16 - 18 oz. jars	6 jars total; 2 varieties
Whole Grain Choices	100% Whole Wheat Bread 16 oz. loaves Brown Rice or Whole Wheat or Corn Tortillas 16 oz. package	100% Whole Wheat Bread 6 loaves Brown Rice or Whole Grain Tortillas 5 lbs
Frozen Fruits and Vegetables, Goat Milk, Soy Beverages and Tofu	No minimum inventory requirement	

* Please refer to the current Nevada WIC Approved Food List for specific approved brands and other criteria. You are not required to carry every authorized brand and size.

All stores are required to meet the WIC minimum stock requirements at all times.



Aumento CVB: Hasta marzo de 2022

El CVB beneficio de valor en efectivo de los participantes para frutas y verduras frescas, enlatadas y congeladas se aumentará hasta el mes de marzo del 2022. El aumento CVB durara hasta el 31 de marzo de 2022, pero puede extenderse más allá de esta fecha. Se enviará una notificación adicional si esto ocurre dependiendo de la legislación federal.

Los participantes que anteriormente recibían \$9 o \$11 en CVB mensualmente ahora recibirán las siguientes cantidades dependiendo de su edad los paquetes de alimentos para bebés no están asignados a recibir CVB :

- Niños - \$24
- Mujeres embarazadas, posparto y que amamantan parcialmente - \$43
- Mujeres que amamantan exclusivamente o en su mayoría - \$ 47
- Mujeres que exclusivamente amamantan a múltiples bebés - \$70.50
- Participantes que están embarazadas con múltiples - \$47

Para ayudar a los participantes a utilizar lo máximo de este beneficio, Nevada WIC aconseja lo siguiente:

- Comprar frutas y verduras en varias formas usando los beneficios de WIC. Como frutas y verduras frescas, congeladas, orgánicas, embolsadas o preenvasadas, cortadas o enteras, y en tazas, latas, frascos o bolsas.
- Los productos pueden incluir batidos mixtos congelados, puré de manzana y bolsas de frutas exprimibles, hash browns congelados y tajadas de papa, arroz de verduras congeladas, verduras mixtas congeladas y frutas y verduras especiales.
- Comprar frutas y verduras frescas adicionales y conservarlas enlatándolas, secándolas o congelándolas.
- **¡Por favor, asegúrese de que los participantes pasen su tarjeta WIC EBT primero! Esto ayudará a utilizar todos los beneficios para cada participante.**

Restricciones de Incentivos

De acuerdo con las Regulaciones Federales, los Vendedores de WIC tienen prohibido ofrecer incentivos únicamente a los clientes de WIC para promover que los participantes usen sus beneficios de alimentos de WIC en su tienda. Los incentivos ofrecidos a los participantes de WIC deben ofrecerse a todos los clientes. Los incentivos ofrecidos a todos los clientes pueden ser utilizados por los participantes de WIC de la misma manera que pueden ser utilizados por los clientes que no participan el Programa de WIC.

Lo siguiente está permitido y no se considerará prohibido si se ofrece a **todos los compradores**:

- El uso de cupones.
- Compre uno, obtenga uno gratis.
- Promociones de fabricantes en tienda.
- Descuentos de membresía en la tienda.
- tarjetas del club de la tienda.
- Tarjeta de descuento para empleados si el participante de WIC está empleado en su tienda.

El uso del logotipo de WIC para publicidad está estrictamente prohibido



¡QUEREMOS OÍR DE TI!

Envíe sus preguntas a:

Nevada State WIC Program
400 W King St, Ste 300
Carson City, NV 89703

Línea de Teléfono Principal de WIC: 775-684-5942

Fax: 775-684-4246



Marisa Cook
Vendor Coordinator
State of Nevada WIC
400 W. King Street Ste, 300
Carson City, NV 89703
775-400-0624
macook@health.nv.gov

Puede encontrar información útil sobre los requisitos del programa NEVADA WIC en:

<http://nevadawic.org/vendors>

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. USDA, por sus siglas en inglés, se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc., deben ponerse en contacto con la agencia estatal o local en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al 800 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, AD-3027 que está disponible en línea en: Cómo presentar una queja y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al 866 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

- 1 correo: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410;
- 2 fax: 202 690-7442; o
- 3 correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

<https://nevadawic.org/wp-content/uploads/2020/09/2020-USDA-Nondiscrimination-Statement-Spanish.pdf>

<https://nevadawic.org/wp-content/uploads/2020/09/2020-USDA-Nondiscrimination-Statement-Eng.pdf>