



## Actualizaciones de Fórmulas

Las marcas de fórmula alternativas (Enfamil, Gerber, o marcas de tiendas) que se agregaron al APL se eliminarán a partir del 28 de febrero de 2023. Las variedades de tamaño y tipos de fórmula de Similac continuarán siendo elegibles para la compra hasta el 30 de abril de 2023. Consulte el sitio web de Nevada WIC para obtener la información más actualizada.

<https://www.nevadawic.org/>

Si tiene alguna dificultad para completar su pedido de fórmula, háganoslo saber enviando un correo electrónico a

[DPBHWICVendor@health.nv.gov](mailto:DPBHWICVendor@health.nv.gov).

## Beneficio de Valor en Efectivo

El aumento temporal en el Beneficio de Valor en Efectivo (CVB) se ha extendido hasta el 30 de septiembre de 2023.

- \$25 al mes para niños
- \$44 al mes para participantes embarazadas y posparto
- \$49 al mes para participantes que amamantan



## Frutas de invierno

Encontrar frutas de temporada puede ser costoso y difícil en los meses de invierno. Los participantes de WIC pueden usar el Beneficio de Valor en Efectivo (CVB) para comprar frutas y verduras frescas, congeladas o enlatadas. ¡Hay muchas variedades para elegir!

### DENTRO DE ESTE ARTÍCULO

Página 2: Huevos

Cereales

Página 3: Devoluciones de productos

Comunicación

Servicio al cliente

Página 4: Requisitos del proveedor

Suministros para proveedores

Página 5: Contáctenos



## Huevos

WIC de Nevada está consciente de las dificultades para obtener un almacenamiento adecuado de huevos y temporalmente está removiendo el requisito mínimo del almacenamiento de huevos. Por favor, envíe el UPC de cualquier marca de huevos que no esté autorizada en la Lista de Productos Aprobados (APL), para que podamos considerar agregarlos. WIC no puede autorizar huevos orgánicos o huevos con nutrientes adicionales agregados, como Egglord's Best. Actualmente todos los tamaños, grados y colores de huevos están autorizados, en el tamaño de un cartón de una docena.

Los precios del huevo están fluctuando rápidamente y el abastecimiento parece cambiar rápidamente. Este es un asunto complicado causado en parte por brotes de gripe aviar. Continuaremos monitoreando la situación y daremos la bienvenida a cualquier marca de huevos adicionales que usted envíe.

## Cereales

WIC de Nevada está alineando el APL con las recomendaciones del USDA, lo que afecta los tamaños de cereales disponibles para la compra. Los participantes pueden estar preocupados de que antes podían comprar ciertos tamaños de cereales y ahora no pueden. Por favor, ayude a los participantes a localizar el tamaño correcto de la caja de sus marcas favoritas. Actualmente los tamaños de cereales autorizados son: 11.8 oz, 12 oz, 12.1 oz, 13 oz, 14 oz, 15 oz, 16 oz, 18 oz, 20 oz, 21 oz, 22 oz, 23 oz, 24 oz, 36 oz





## **Devoluciones de productos expirados**

Los alimentos comprados con WIC no son retornables; la única excepción es para productos expirados o dañados. Los productos expirados o dañados pueden ser intercambiados por el artículo idéntico con una fecha de vencimiento en el futuro.

## **Comunicación**

Es de vital importancia que WIC de Nevada tenga la información de contacto actualizada para los proveedores. Por favor, asegúrese de que tengamos una dirección de correo electrónico válida y usada regularmente por el gerente de la tienda y para cualquier contacto a nivel corporativo. Si el boletín va a ser enviado a una dirección de correo electrónico en particular para su distribución, por favor háganoslo saber!

## **Servicio al cliente**

¡Los participantes de WIC son clientes de WIC de Nevada y de su tienda! Cada dólar gastado en WIC por un participante es dinero devuelto a la economía, proporcionando ganancias para los proveedores y, por lo tanto, apoyando los sueldos y los beneficios para cada empleado de la tienda. WIC es gratuito para los proveedores y, de hecho, genera ventas más allá de los alimentos de WIC.

Por favor, sea amable y cortés con los participantes de WIC que compren en su tienda. Si un participante tiene dificultades para comprender por qué un alimento no está escaneando, o por qué compró algo el mes pasado y ya no escanea este mes, intente ayudarlo con las herramientas proporcionadas: Tarjeta de cajero, aplicación WICShopper y la Guía de compras de Nevada WIC. Si todavía necesitan ayuda, pídales que llamen a la oficina de WIC de Nevada usando el número que figura en el reverso de su tarjeta. El personal de la oficina puede ser capaz de resolver el problema instantáneamente.

## Requisitos del Proveedor

- Los proveedores deben usar las calcomanías "WIC ACCEPTED HERE" proporcionadas gratuitamente por WIC de Nevada
  - Las calcomanías deben colocarse prominentemente en las puertas de entrada principal
  - Los proveedores NO PUEDEN usar el logotipo de WIC en ninguna otra señalización o publicidad
- Se requiere que los proveedores mantengan un almacenamiento mínimo de alimentos de WIC a menos que se les indique específicamente que no se exige el requisito de almacenamiento mínimo. Para obtener una lista completa de los requisitos mínimos de almacenamiento, envíe un correo electrónico al equipo del proveedor a [DPBHWICVendor@health.nv.gov](mailto:DPBHWICVendor@health.nv.gov) o visite nuestro sitio web <https://nevadawic.org/vendors/training-resource-materials/>
- Los proveedores deben asistir a un entrenamiento una vez al año. La asistencia debe ser verificada
- Se requiere que los proveedores distribuyan este boletín a los cajeros y otro personal apropiado, y que informen al coordinador del proveedor que se ha recibido y distribuido
- Se requiere que los vendedores tengan los precios de estantes claramente publicados en todos los alimentos de WIC. Las etiquetas de estante no son un requisito, pero se proporcionan de forma gratuita y son muy útiles para los participantes
- Es requerido que los proveedores eliminen los alimentos vencidos del inventario
- Consulte nuestro sitio web para obtener más información

### Suministros para proveedores

Notifique al equipo de proveedores a la dirección a continuación si no ha recibido un paquete de vendedores que contenga etiquetas de estante, calcomanías para puertas, tarjetas de caja y la Guía de compras de WIC de Nevada. Es importante mantener su dirección postal actualizada con WIC de Nevada para que continúe recibiendo envíos de nosotros. Hemos recibido algunas devoluciones debido a direcciones incorrectas, y queremos asegurarnos de que todos reciban los nuevos artículos.

Los suministros siempre se pueden pedir directamente desde el sitio web de WIC de Nevada:

<https://nevadawic.org/nevada-wic-vendor-supply-orders/>

O llame 775-684-5942

O envíe un correo electrónico [DPBHWICVendor@health.nv.gov](mailto:DPBHWICVendor@health.nv.gov)

## ¡QUEREMOS OÍR DE TI!

Envíe sus preguntas a:

Nevada State WIC Program  
400 W King St, Ste 300  
Carson City, NV 89703

Línea de Teléfono Principal de WIC: 775-684-5942

Fax: 775-684-4246



### Evelyn Dryer

Vendor Coordinator  
State of Nevada WIC  
400 W. King Street Ste, 300  
Carson City, NV 89703  
775-684-4270  
edryer@health.nv.gov

Puede encontrar información útil sobre los requisitos del programa NEVADA WIC en:

<http://nevadawic.org/vendors>

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/usda-program-discrimination-complaint-form-spanish.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

1. **correo:** U.S. Department of Agriculture; Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410
2. **fax:** (833) 256-1665 o (202) 690-7442
3. **correo electrónico:** [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.