

Boletín Informativo para los Vendedores

junio de 2024



ACUERDO DE WIC

El Boletín Informativo para los Vendedores refleja partes del contrato con WIC durante todo el año. Este boletín, se concentra especialmente en los requisitos mínimos de abastecimiento. El texto a continuación es del Acuerdo con los Vendedores de 2021 a 2024 y describe las cantidades, tipos, y requisitos de mantenimiento de los alimentos autorizados por WIC (Parte C del contrato):

EL VENDEDOR SE COMPROMETE A:

Mantener las cantidades y tipos de alimentos requeridos y autorizados por WIC en todo momento. Las cantidades y tipos de alimentos requeridos y autorizados por WIC se encuentran en el más reciente Manual de Vendedor del Programa de WIC de la División de Salud Pública y Conductual del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nevada. Los alimentos suplementarios especiales aprobados también están incluidos en la Lista de Alimentos Aprobados por WIC. Las actualizaciones o cambios hechos a cualquier alimento aprobado por WIC durante el período del contrato estarán disponibles en nuestro sitio web en: <https://nevadawic.org/>

Mantener el inventario mínimo requerido desde la fecha en que se somete la solicitud para ser un vendedor y, si es autorizado, durante todo el acuerdo.

PUNTOS DE SANCIÓN

Los puntos de sanción se asignan a los vendedores que no cumplen con los requisitos de WIC, violan las políticas de WIC o no cumplen con los términos del acuerdo con WIC. El número de puntos asignados por cada violación y sanciones son:

Puntos de violación	Sanción
0-4	Carta de advertencia
5-9	Multa de \$50.00
9-10	Multa de \$100.00
11-15	Suspensión de 6 meses
15 +	Terminación del Acuerdo y descalificación por 1 año

Violaciones administrativas y de los procesos	Puntos
1. No mostrar el precio actual en un alimento aprobado por WIC, estante o letrero cercano.	2
2. No tener al menos un (1) carril abierto en todo momento para procesar las transacciones EBT de WIC.	2
3. Tener alimentos en el estante con fechas de expiración vencidas.	2
4. No mostrar todas las etiquetas para puertas "WIC ACCEPTED HERE" proporcionadas por WIC de Nevada.	2
5. Negarse a permitir la compra de alimentos aprobados por WIC.	2

Violaciones administrativas y de los procesos	Puntos
6. Negarse a honrar el cupón del fabricante o la oferta de la tienda para el artículo aprobado por WIC.	2
7. Requerir una identificación además del PIN de EBT utilizado con la tarjeta EBT de WIC.	2
8. Almacenamiento inadecuado de alimentos que requieren refrigeración.	3
9. Negar el acceso a los registros de inventario al personal de WIC.	3
10. Cobrar a los participantes de WIC los alimentos aprobados por WIC obtenidos con los beneficios EBT de WIC. <i>**Esto no incluye permitir que el participante pague la cantidad por encima de su beneficio de valor en efectivo al comprar frutas y vegetales frescos.</i>	5
11. Cobrar impuesto en una compra de alimentos de WIC.	5
12. Contactar a los participantes de WIC para intentar cobrar los fondos que el Programa WIC no pagará o no han sido pagados al vendedor.	5
13. No tener el requisito mínimo de inventario de alimentos de WIC.	5
14. No mantener un registro aceptable del inventario de alimentos de WIC.	5
15. No proporcionar la información o documentación requerida con respecto a las ventas anuales de alimentos, las ventas con cupones de alimentos, las facturas u otro registro de compras.	5
16. Dar cambio a un participante de WIC durante una transacción EBT de WIC.	5
17. Exigir otras compras en efectivo como condición para utilizar los beneficios de WIC EBT.	5
18. Permitir la devolución de alimentos comprados con los beneficios de EBT de WIC a cambio de alimentos no autorizados por el Programa de WIC o por alimentos de	11

Violaciones administrativas y de los procesos	Puntos
WIC que no se encuentran en el paquete de alimentos de los participantes de WIC.	
19. No asistir al entrenamiento obligatorio de los vendedores.	15
20. No someter el pago por las reclamaciones monetarias dentro de los 30 días de la notificación.	15
21. Discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad o participación en WIC.	15
22. Uso del logotipo de WIC o el acrónimo "WIC" en cualquier publicidad, incluidos letreros y pancartas, sin la aprobación por escrito de WIC de Nevada y el USDA.	15

MAPEO DE FRUTAS Y VEGETALES

El Acuerdo WIC 2024-2027, que comienza el 1 de octubre de 2024, requiere que a todas las frutas y vegetales sean asignadas con un UPC o PLU existente en la Lista de Productos Aprobados (APL) de WIC. Empiece este proceso con anticipación para tenerlo listo antes del 1 de octubre de 2024. Los recursos para el mapeo de frutas y vegetales se pueden encontrar en <https://nevadawic.org/vendors/training-resource-materials/>. Se pueden encontrar otros recursos en: <https://www.ifpsglobal.com/>

Todas las frutas y vegetales, incluyendo las orgánicas, están permitidas siempre que no incluyan ingredientes adicionales como aderezos, crutones, salsas, etc.



GUARDE ESTAS FECHAS DE ENTRENAMIENTO

Fechas de entrenamiento para los vendedores:

- Inglés - 23 de julio, 24 de julio, 25 de julio y 29 de julio
- Español - 30 de julio y 31 de julio

Se requiere que un representante de cada tienda asista al seminario web en vivo a través de videoconferencia en Microsoft TEAMS. Un representante corporativo puede asistir en nombre de la tienda si proporciona documentación que demuestre que la información fue compartida con el personal y los cajeros de cada tienda. Los formularios de inscripción para los seminarios web en vivo se enviarán por correo electrónico a cada gerente de la tienda o representante corporativo antes del 10 de julio de 2024. Si una de las sesiones no tiene personas inscritas, esa sesión será cancelada.

PREGUNTA DEL CAJERO

¿Los participantes pueden comprar frutas y vegetales congelados?

- Sí. Los participantes de WIC pueden comprar frutas y vegetales congelados siempre y cuando no se incluyan ingredientes adicionales, como grasas, salsa, queso o condimentos.

¡QUEREMOS OÍR DE TI!

Envíe sus preguntas a:

DPBHWICVendor@health.nv.gov

ó

Nevada State WIC Program
680 W. Nye Ln. Ste. 205
Carson City, NV 89703

Puede encontrar información útil sobre los requisitos del programa de WIC de NEVADA en:

<http://nevadawic.org/vendors>

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en:

https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/usda_program-discrimination-complaint-form-spanish.pdf, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

1. Correo: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; o
2. Fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; o
3. Correo electrónico: program.intake@usda.gov

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

